

Avtalsvillkor för Återförsäljare

§ 1 Bakgrund

1.1 Återförsäljaren har valt att ingå i Loopia AB:s återförsäljarprogram varigenom återförsäljaren får rättighet att erbjuda utvalda delar av Loopias produkt- och tjänsteportfölj till sina kunder.

1.2 Detta avtal beskriver återförsäljarprogrammets villkor och bestämmelser samt samarbetet mellan parterna. Återförsäljarens tillgång till produkt- och tjänsteportfölj beskrivs i punkt 2.10. Utöver detta avtal gäller Loopias generella avtal.

1.3 Bilagor utgör tillägg till detta avtal. Bilagorna beskriver de regler som återförsäljaren och dennes kunder måste följa och de provisionssatser återförsäljaren går under. Loopia innehar rätten att ändra dessa med en (1) månads förvarning.

§2 Återförsäljarens ansvar

2.1 För att kunna delta i återförsäljarprogrammet har återförsäljaren skyldighet att överlämna all relevant dokumentation till Loopia som krävs av offentliga myndigheter. Loopia har rätt att kräva överlämning av dokumentation från återförsäljaren i den grad Loopia anser det viktigt för genomföring av detta avtal.

2.2 Återförsäljaren garanterar att de upprätthåller en hög standard i sitt arbete mot slutkunderna, följer god säljetik i all sin försäljning och aldrig förmedlar annat än korrekt information till slutkunderna.

2.3 Återförsäljaren ansvarar gentemot Loopia att de ej bryter mot Svensk lag eller annan

myndighetsförfattning.

2.4 Återförsäljaren ansvarar för att inte hamna på varningslistor hos myndigheter, organisationer och tidskrifter.

2.5 Återförsäljaren intygar att denna har F-skatt. Om så ej är fallet är den fysiska person som tecknar detta avtal personligt betalningsskyldig för den eventuella skatt och eller arbetsgivaravgift detta tillför Loopia.

2.6 Återförsäljaren har skyldighet att informera sina slutkunder om Loopias status som registrerar för de domännamn som registreras genom Loopia. Detta i enlighet med de olika registryavtal som Loopia har träffat för de olika toppdomänerna och Loopias generella villkor för webbhotell.

2.7 Loopia ÅF-zon brukar direktaktivering vid nybeställning av webbhotell och domännamn, därefter gäller förskottsbetalning i enlighet med Loopias vanliga faktureringsrutiner.

2.8 Vid utebliven betalning för nybeställningar gjorda genom återförsäljaren, är återförsäljaren betalningsskyldig. Detta gäller inte förnyelser.

2.9 Återförsäljaren skall ensamt agera i förhållande till slutkund och äger ej rätt att dela Loopias ÅF-avtal med tredje part. Med detta menas eventuella partners som återförsäljaren själv har.

2.10 Återförsäljaren har rätt att sälja utvalda delar av Loopias aktuella produkt- och tjänsteportfölj om inget annat skriftligen avtalats mellan parterna. Loopia förbehåller sig rätten att exkludera framtida produkter och tjänster från avtalet, om dessa inte är produkter

och tjänster som är naturliga för återförsäljaren att sälja. Aktuella produkter och tjänster finns angivna i ÅF-zonen.

2.11 Som återförsäljare agerar återförsäljaren för Loopias räkning i samband med de olika registryavtal som Loopia har för de olika toppdomänerna. Återförsäljaren är därmed förpliktad, genom detta avtal, att sätta sig in i samt efterfölja Loopias ständigt gällande regler, riktlinjer och bestämmelser för alla toppdomäner som återförsäljaren vidare säljer för Loopia. Det är återförsäljarens skyldighet att följa Loopias bestämmelser och riktlinjer som är knutna till eller efterföljer varje toppdomäns policy, domar eller lagar. Denna bestämmelse gäller också beslut från Loopia i rollen som ackrediterad registrant samt Loopias generella villkor för produkter och tjänster.

2.12 Återförsäljaren ansvarar för att slutkunden har läst och godkänt alla villkor som är relevanta för beställningen.

2.13 Återförsäljaren ansvarar för att den information återförsäljaren ger Loopia alltid är uppdaterad och korrekt.

2.14 Återförsäljaren ansvarar för att slutkunden informeras om förändringar som Loopia informerat återförsäljaren om i förväg och som kan komma att påverka slutkundens tjänster, t.ex. uppgraderingar eller flytt till nya system och plattformar.

§3 Marknadsföring och image

3.1 Loopia tillhandahåller den produktinformation som Loopia anser är nödvändig för återförsäljaren för att effektivt sälja Loopias produkter och tjänster. All information förmedlas via Loopia ÅF-zon, loopia.se eller i direktutskick via post eller e-post.

3.2 Loopia har alltid rätt att marknadsföra sig mot sina befintliga kunder, återförsäljare och partners.

3.3 Återförsäljaren har rätt, genom detta avtal, att använda speciellt utvalda logotyper och marknadsmateriel tillgängliga på Loopias hemsida (<https://www.loopia.se/press/>) i sådan marknadsföring av produkter och tjänster som omfattas av detta avtal. Material utöver detta som har en anknytning till Loopia måste godkännas av ansvariga på Loopia innan återförsäljaren får använda det i sin marknadsföring och försäljning.

§ 4 Support

4.1 Parterna är uteslutande parter genom detta kontrakt. Det finns inga andra juridiska förhållanden mellan parterna än det som är angivet i detta kontrakt.

4.2 Beställningar och ordrar skall registreras av återförsäljaren via Loopia ÅF-zon eller alternativa API:n tillhandahållna av Loopia för detta. Vid domänregistrering genom ÅF-zonen blir Loopia registrant för slutanvändaren och är således också den tekniska och administrativa kontakten för slutkunden.

4.3 Återförsäljaren ingår avtal i Loopias namn och pådrar sig genom detta förpliktelser i Loopias namn. Återförsäljaren får utge sig som partner med Loopia men får under inga omständigheter, utge sig som Loopia. Återförsäljaren får enbart marknadsföra sig själv med av Loopia tillhandahållna logotyper (se punkt 3.3). Återförsäljaren får inte presentera sig eller marknadsföra sig som Loopia.

4.4 När avtalet sägs upp, upphör alla förbindelser mellan återförsäljaren och

Loopia dagen avtalet löper ut, dock består de etablerade kundförhållanden mellan Loopia och slutanvändare.

§ 5 Klagomål och krav

5.1 Eventuella klagomål från slutanvändare till återförsäljare som gäller Loopias produkter och tjänster skall, utan försening, vidarebefordras till Loopia genom e-post till partner@loopia.se.

§ 6 Loopia:s förpliktelser

6.1 Loopia skall fortlöpande hålla återförsäljaren informerad om förhållanden som har relevans för återförsäljarens marknadsföring av produkter och tjänster, t.ex. ändrade avtal, produktspecifikationer, leveransvillkor, nya produkter, etc.

§ 7 Förhållande till slutkund

7.1 Återförsäljaren har ingen exklusiv ägar rätt till kunder som har ingått avtal med Loopia genom återförsäljaren. Kunden räknas som Loopias kund i förhållande till de tjänster och de avtal som kunden har via Loopia.

7.2 Loopia har rätt att sälja alla sina tjänster till slutkunden även om det är tjänster som återförsäljaren inte har rätt att sälja i enlighet med punkt 2.10.

§ 8 Sekretess

8.1 Innehållet i detta avtal och information som delas mellan parterna genom detta avtal är att betrakta som konfidentiell och skall ej förmedlas till tredje part utan den andra partens skriftliga samtycke. Detta gäller dock inte information:

8.2 Som är allmänt känt.

8.3 Som var känt före ingången av detta avtal.

8.4 Som uppenbarligen inte kan anses som förtrolig.

8.5 Som kan eller skall utlämnas efter domslutsbeslut eller enligt lagstadgade regler.

§ 9 Avslutande av konto

9.1 Loopia äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande för det fall återförsäljaren är skäligt misstänkt för otillbörligt utnyttjande av sitt återförsäljarkonto, bryter mot dessa villkor, inte följer de åtaganden som åligger återförsäljaren enligt detta avtal, Loopias allmänna villkor för webbhotell och domännamn, de villkor som gäller för Loopia i förhållande till respektive domännamns toppdomän eller annan författning.

9.2 Loopia äger rätten att låsa återförsäljarens ÅF-konto på obestämd tid om det finns obetalda fakturor, om det finns skälig misstanke för att fakturor inte kan betalas eller om återförsäljaren är skäligt misstänkt för att ha brutit mot villkoren och utreds av Loopia.

9.3 Detta Avtal gäller till dess endera part säger upp avtalet till upphörande, med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

9.4 För att säga upp avtalet behöver återförsäljaren skicka in en signerad och korrekt ifylld uppsägningsblankett. Loopia tillhandahåller godkända uppsägningsblanketter på sin hemsida.

WWW20221208

All vidare kopiering eller eftertryck är förbjuden.